

Algemene Voorwaarden Verhuislift Centrale

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Opdrachtnemer:** Verhuislift Centrale.
- 1.2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die bij de totstandkoming van de opdracht, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, als wederpartij aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het beschikbaar stellen van (een) verhuislift(en) en/of het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3. **Opdracht:** elk verzoek van opdrachtgever tot het huren van (een) verhuislift(en) met bedienend personeel enkel voor het inzetten van verticaal transport.
- 1.4. **Materiaal:** materiaal ten behoeve van verticaal transport en de daarbij behorende gereedschappen en voertuigen welke door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt, c.q. aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- 1.5. **Verhuislift:** onderdeel van het materiaal dat wordt gebruikt om goederen verticaal te verplaatsen.
- 1.6. **Medewerker:** de operator die de verhuislift bedient.
- 1.7. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden en aanverwante werkzaamheden voortkomend uit de opdracht van opdrachtgever, ten minste omvattende de werkzaamheden conform de opdrachtbevestiging. Onder meer maar niet uitsluitend bestaande uit het verhuren van verhuisliften met verhuislift bedienaar, daaronder begrepen aanverwante werkzaamheden die niet nadrukkelijk zijn verzocht door opdrachtgever.
- 1.8. **Opdrachtbevestiging:** bevestiging van opdrachtnemer of opdrachtgever met betrekking tot de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 1.9. **Overeenkomst:** elke regeling tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van opdrachtnemer, waaronder prijsopgaven, aanbiedingen, opdrachten, alsmede alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanvullende diensten, eventuele toekomstige opdrachten en/of overeenkomsten, en alle daaruit voortvloeiende betrekkingen, van welke aard dan ook.
- 2.2. De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van kracht indien en voor zover schriftelijk door opdrachtnemer aan opdrachtgever bevestigd. Opdrachtgever kan zich bij vervolgoopdrachten nooit beroepen op een aanvulling en/of afwijking op/van deze voorwaarden indien opdrachtnemer dit in het verleden bij enige overeenkomst met opdrachtgever heeft gemaakt. Afwijkingen en/of aanvullingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts per individuele

opdracht van opdrachtgever en dienen per individuele opdracht van opdrachtgever uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

- 2.4. Mochten één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden bevonden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig geldig. In dat geval trachten opdrachtnemer en opdrachtgever in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen overeen te komen, waarbij de oorspronkelijke bepalingen zoveel als mogelijk gehandhaafd worden.
- 2.5. Indien opdrachtnemer niet voortdurend nauwgezette inachtneming van deze algemene voorwaarden opeist, impliceert dit niet dat de bepalingen ervan niet van toepassing zijn, noch dat opdrachtnemer in welke mate dan ook het recht zou verliezen op het vorderen van strikte naleving van deze algemene voorwaarden.

3. Offertes

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven van opdrachtnemer zijn vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Alle genoemde prijzen en overige onderdelen van de offertes en prijsopgaven van opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van verschrijvingen, misrekeningen en kennelijke vergissingen.
- 3.3. Alle offertes en prijsopgaven van opdrachtnemer zijn inclusief de tijd vereist om de verhuislift(en) te plaatsen en af te breken, huurtijd vangt aan bij aankomst van de verhuislift(en) op locatie van de opdracht en huurtijd loopt af wanneer de verhuislift(en) de locatie kunnen verlaten.
- 3.4. Alle offertes en prijsopgaven van opdrachtnemer zijn uitsluitend van toepassing op de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de offertes en prijsopgaven aan te passen bij aanvulling of wijziging van de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.6. Alle offertes en prijsopgaven van opdrachtnemer zijn niet vanzelfsprekend van toepassing op vervolgoopdrachten, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders vermeld door opdrachtnemer.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand door aanvaarding van een offerte, prijsopgave en/of opdrachtoomschrijving door opdrachtgever, dan wel door schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer van een verzoek tot het aangaan van een opdracht of de uitvoering daarvan, dan wel indien opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven. Bij ontbreken van een aanvaarding of bevestiging wordt het bestaan van de overeenkomst en de aard van de overeenkomst afgeleid uit de correspondentie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever omtrent de betreffende opdracht(en).
- 4.2. Wijziging of aanvulling van de opdracht bindt opdrachtnemer slechts na schriftelijke bevestiging daarvan door opdrachtnemer.
- 4.3. Indien in opdracht van opdrachtgever bij het uitvoeren van werkzaamheden en/of bij het verplaatsen van goederen/materiaal/voertuigen van opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) medewerkers van opdrachtnemer, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

- 4.4. Bij alle overeenkomsten geldt dat opdrachtgever zelf te allen tijde verantwoordelijk blijft voor het (ver)plaatsen van de goederen op de verhuislift en het laden en lossen van de goederen.
- 4.5. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de uitvoering van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.
- 4.6. Indien aanpassing van de opdracht leidt tot meerwerk en/of een langere huurperiode, zal dit voor zover nodig als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.
- 4.7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

5. Vergoeding

- 5.1. Opdrachtnemer stelt voor iedere opdracht een (uur)vergoeding vast. De vergoeding is tenzij anders vermeld exclusief BTW. Deze vergoeding is uitsluitend bedoeld als vergoeding voor de door opdrachtnemer uitgevoerde prestatie. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt bij het overeenkomen van een uurvergoeding het courante tarief volgens de meest recente prijslijst van opdrachtnemer, te vinden op de website www.verhuisliftcentrale.nl.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vergoedt opdrachtgever heffingen van overheids-of andere instanties, zoals ter zake van vergunningen, boetes, parkeergeld, afzettingmateriaal en alle andere verplichtingen die samenhangen met de uitvoering van de opdracht. Andere kosten, waaronder maar niet beperkt tot boetes en sleepkosten voortvloeiend uit nalatigheid van bovengenoemde worden op opdrachtgever verhaald.

6. Verplichtingen van opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever dient voldoende parkeergelegenheid voor de verhuislift vrij te houden, met name maar niet beperkt tot parkeergelegenheid voor en/of loodrecht onder het raam/balkon/deur van de betreffende woning.
- 6.2. Indien vergunning(en) en/of ontheffing(en) voor het plaatsen van de verhuislift dan wel het blokkeren van de straat met de verhuislift, noodzakelijk is/zijn, dient opdrachtgever deze tijdig te organiseren bij de gemeente waar de opdracht uitgevoerd zal worden.
- 6.3. Eventuele boetes ten gevolge van het ontbreken van (een) vergunning(en) en/of ontheffing(en) zijn conform artikel 5.2 voor rekening van opdrachtgever. De uitvoering van alle opdrachten dan wel de wijzigingen daarvan of aanvulling daarop zijn gebaseerd op (ook voor derden) veilige en goed te bereiken locaties, zulks naar het oordeel van opdrachtnemer en opdrachtgever. Indien blijkt dat de omstandigheden op/om de locatie zodanig is/zijn dat de opdracht niet, niet veilig of niet binnen de overeengekomen tijd uitgevoerd kan worden, heeft opdrachtnemer het recht de bedongen prijs of het bedongen tarief te verhogen met de als gevolg daarvan gemaakte meerkosten, de verhuislift met operator op een ander tijdstip (wederom) ter beschikking te stellen en de extra kosten en/of tijd die daarmee gemoeid zijn bij de

- opdrachtgever in rekening te brengen, of de opdracht te beëindigen zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding.
- 6.4. Mocht de gesteldheid of omstandigheden op of om de locatie zodanig zijn, dat de uitvoering van de overeenkomst niet dan met risico van de verhuislift(en) en overige gereedschappen en/of de medewerker(s) van opdrachtnemer of derden zou kunnen geschieden, zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer, dan heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst c.q. opdracht onuitgevoerd te laten en het materiaal naar zijn bedrijf terug te laten keren. De opdrachtgever is in dit geval de overeengekomen vergoeding en alle bijkomende kosten verschuldigd aan opdrachtnemer zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding.
- 6.5. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden op en om de locatie, waaronder maar niet beperkt tot parkeer- of vervoersruimte, voor de verhuislift(en) zodanig te organiseren en de te vervoeren goederen zodanig te verpakken, dat opdrachtnemer in redelijkheid in staat wordt gesteld de opdracht schadeloos, veilig, binnen aanvaardbare omstandigheden en binnen aanvaardbare tijdsduur uit te voeren. Opdrachtgever verplicht zich vooraf op de hoogte te stellen van belemmeringen en bijzonderheden naar, op of om de locatie. Opdrachtgever verplicht zich om voorzorgsmaatregelen te treffen om op en/of van de gewezen locatie te komen met de verhuislift(en), zoals het plaatsen van rijplaten of afzetmateriaal. Opdrachtgever verplicht zich om kennis te nemen van de bouwkundige staat van het pand, met name balkon en/of balustrade teneinde schadeloos en veilig te kunnen werken met de verhuislift(en) en zo nodig bescherming of versteviging aan te brengen. Artikel 6.4. is dienovereenkomstig van toepassing.
- 6.6. De verhuislift(en) heeft/hebben een maximum lengte van 27 meter, tenzij door opdrachtnemer anders aangegeven. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk indien blijkt dat de verhuislift de betreffende locatie waarvandaan/waarnaartoe de goederen moeten worden verplaatst niet kan bereiken, bijvoorbeeld doordat de betreffende locatie hoger ligt dan het maximum bereik en/of de verhuislift verder van de gevel moet staan waardoor de hoogte van de betreffende locatie niet kan worden bereikt. Indien de goederen hierdoor niet met de verhuislift kunnen worden verplaatst dan is dat geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is in dit geval de overeengekomen vergoeding en alle eventuele bijkomende kosten verschuldigd aan opdrachtnemer.
- 6.7. Voor rekening en risico van opdrachtgever zijn de door opdrachtnemer gemaakte extra kosten, extra uren van verhuur en/of ter beschikking stellen van (een) medewerker(s), alsmede de overige schade voor opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever als bedoeld in dit artikel en/of het niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de opdrachtgever van de voor verhuur van verhuislift(en) en/of uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke documenten en/of gegevens.
- 6.8. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die van derden daaronder begrepen, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen van opdrachtgever als bedoeld in dit artikel, vanwege slechte staat en/of ondeugdelijke locaties en/of constructies en/of schade aan het pand, balkon/balustrade, dakpannen e.d. indien de verhuislift daartegen geplaatst moet worden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden jegens wegens vorenbedoelde schade.

- 6.9. Opdrachtgever verplicht zich te onthouden van het bedienen van de verhuislift(en). Indien hieraan in de beoordeling door opdrachtnemer niet of onvoldoende wordt voldaan, is artikel 6.4 van overeenkomstige toepassing.
- 6.10. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden aanwijzingen van opdrachtnemer uit te voeren. Indien hieraan in de beoordeling door opdrachtnemer niet of onvoldoende wordt voldaan, is artikel 6.4 van overeenkomstige toepassing.

7. Verplichtingen van opdrachtnemer

- 7.1. Opdrachtnemer is gehouden de (wettelijke) aansprakelijkheid jegens derden ter zake van schade door en met bij de opdracht gebruikte verhuislift(en) te verzekeren, zulks conform standaard verzekeringscondities verticaal transport. Deze verplichting tot verzekering houdt niet in een verplichting tot verzekeren van de last noch van de (omgeving van de) verhuislift zelf.
- 7.2. Ingeval het materiaal van opdrachtnemer uitvalt, is opdrachtnemer gehouden vervangend materiaal te verzorgen, zonder dat dit opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding. Opdrachtnemer verplicht zich een verhuislift ter beschikking te stellen en deze te bedienen dan wel te laten bedienen door een vervangende medewerker. Verdergaande verplichtingen heeft opdrachtgever niet.

8. Overmacht

- 8.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen en/of ziekte in het bedrijf van opdrachtnemer daaronder inbegrepen, praktische onmogelijkheid of ernstige bezwaarlijkheid van vervoer van het onder de opdracht begrepen materiaal oproer, oorlog, boycotten, natuurrampen, noodweer, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van opdrachtnemer, verhindering en/of onderbreking van de transportmogelijkheden, het in gebreke zijn van leveranciers van opdrachtnemer en/of maatregelen van enige overheidsinstantie daaronder begrepen.
- 8.3. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 8.4. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.5. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is

gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

9. Reserveren en annulering

- 9.1. De conform artikel 4 tot stand gekomen opdracht/reservering kan geannuleerd worden door opdrachtgever. Indien opdrachtgever de tot stand gekomen opdracht/reservering annuleert en niet afneemt conform de in de overeenkomst overeengekomen datum, tijd en tijdsduur is opdrachtgever desondanks gehouden de als gevolg hiervan ontstane kosten en/of het als gevolg van de annulering ontstane omzetverlies en bijkomende kosten als volgt te voldoen:
- a. Bij annulering langer dan 48 uur voor aanvang van de opdracht wordt 25% van de vergoeding alsmede alle bijkomende kosten in rekening gebracht. Bij annulering langer dan 24 uur, maar korter dan 48 uur voor aanvang van de opdracht wordt 50% van de vergoeding alsmede alle bijkomende kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 etmaal voor aanvang van de opdracht of als de verhuislift reeds naar de opdracht onderweg is, wordt de volledige vergoeding alsmede alle bijkomende kosten in rekening gebracht.
 - b. Indien de opdrachtgever er voor kiest de omstandigheden op de werkplek af te wachten, worden de wachturen volledig doorberekend tot het moment waarop de werkzaamheden kunnen worden aangevangen/hervatten, volgens de meest recente prijslijst van opdrachtgever, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. Ook worden alle bijkomende kosten in rekening gebracht.
 - c. Indien er geen bericht van annulering van opdrachtgever wordt ontvangen, gaat opdrachtnemer ervan uit dat de opdracht dient te worden uitgevoerd.
- 9.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de opdracht te annuleren zonder dat opdrachtgever enig recht op vergoeding heeft wanneer weersomstandigheden van dien aard zijn dat er sprake is van onwerkbaar weer, waaronder, maar niet beperkt tot windstoten, windkracht 5 beaufort of meer, mist, onweer, neerslag of omstandigheden waardoor de verhuislift(en) vanaf de grond en/of voor andere weggebruikers niet goed zichtbaar is/zijn, een en ander ter beoordeling van opdrachtnemer.
- 9.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de opdracht te annuleren omwille van onverwachte reparatiewerkzaamheden van de verhuislift(en). In dit geval vervalt eveneens de betalingsverplichting van opdrachtgever ter zake de betreffende opdracht.

10. Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van opdrachtnemer die is ontstaan ten gevolge van enige gebeurtenis tijdens de huurperiode of anderszins verband houdend met de huur van de verhuislift(en).
- 10.2. Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer, die valt buiten en boven de dekking van c.q. uitkering ingevolge de in artikel 7 bedoelde verplichte verzekering wordt hierbij uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van opdrachtnemer zelf. De aansprakelijkheid voor personeel van opdrachtnemer en anderen c.q. hulppersoneel, voor zover vallend buiten en boven de dekking, c.q. uitkering ingevolge de in artikel 7 bedoelde verplichte verzekering, wordt hierbij volledig uitgesloten.

- 10.3. Voor zover opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden en de verzekeraar niet of onvoldoende uitkeert, is schadevergoeding beperkt tot de hoogte van de overeengekomen opdrachtvergoeding; in het geval dat de verzekeraar uitkeert, is opdrachtnemer uitsluitend gehouden tot betaling van de hoogte van het aldus uit te keren bedrag.
- 10.4. Met uitzondering van de schade, die valt onder de dekking van c.q. uitkering ingevolge de in artikel 7 bedoelde verplichte verzekering ter zake de (wettelijke) aansprakelijkheid jegens derden, alsmede de schade als gevolg van opzet of grove schuld van opdrachtnemer zelf, komen alle schaden, kosten en andere nadelen veroorzaakt door, voorgevallen bij of op enigerlei wijze verband houdende met de uitvoering van de opdracht door wie dan ook (daaronder begrepen opdrachtnemer zelf, diens personeel en verdere hulppersonen) aan welke personen (daaronder begrepen opdrachtnemer zelf, diens personeel en verdere hulppersonen) of zaken ook toegebracht, ten laste van de opdrachtgever, zulks met uitzondering evenwel van schade aan het materiaal, veroorzaakt gedurende bediening door opdrachtnemer zelf, diens personeel en/of verdere hulppersonen. Indien echter opdrachtnemer bewijst dat de schade aan het in zijn bezit zijnde materiaal is veroorzaakt uitsluitend door de schuld van de opdrachtgever en/of diens personeel komt deze ten laste van de opdrachtgever.
- 10.5. opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolg- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van of buiten de opdracht, behoudens indien en voor zover deze schade valt onder de dekking van c.q. uitkering ingevolge de in artikel 7 bedoelde verzekering.
- 10.6. De opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer ter zake de in de artikelen 10.2 en 10.3 genoemde schade volledig te vrijwaren voor aanspraken van derden. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting, c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting van de opdrachtgever, zal tot vrijwaring gelden ook ten gunste van het personeel van opdrachtnemer en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder zijn directie bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, alsmede voor eventueel door opdrachtnemer ingeschakelde adviseurs.
- 10.7. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade aan of het gevolg van te vervoeren goederen van opdrachtgever. Alle resulterende gevolgen voortkomend uit het handelen van opdrachtnemer alsmede het personeel van opdrachtnemer en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder zijn directie bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, alsmede bij het op- en afbouwen van de verhuislift(en) zijn op risico van opdrachtgever tenzij schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Artikel 7 is dienovereenkomstig van toepassing.
- 10.8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook indien er sprake is van overmacht.

11. Opschorting en ontbinding

- 11.1. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht zonder enig recht van opdrachtgever op schadevergoeding met onmiddellijke ingang te kunnen opschorten indien naar het oordeel van opdrachtnemer:

- a opdrachtnemer c.q. zijn personeel of andere hulppersonen, bij de uitvoering van de opdracht (dreigen te) worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen;
 - b de situatie op en/of de omgeving van de locatie niet voldoet aan de arbeidsomstandighedenwet of redelijke eisen van veiligheid;
 - c de uitvoering van de opdracht in redelijkheid en billijkheid onmogelijk is, door derden wordt belemmerd of verboden;
 - d geen gehoor wordt gegeven aan de verplichting van opdrachtgever alsmede hulppersonen ingeschakeld door opdrachtgever, zich te onthouden van bediening van de verhuislift(en);
 - e bij de uitvoering van de opdracht sprake is van zodanige omstandigheden in de omgeving van de verhuislift dat opdrachtgever het niet verantwoord acht de opdracht uit te voeren.;
 - f na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - g indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - h indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. opdrachtnemer zal in deze gevallen gerechtigd zijn de opdracht onmiddellijk tussentijds te beëindigen, zonder daarbij tot enigerlei schadevergoeding jegens opdrachtgever te zijn gehouden. Gedurende de duur van de opschorting zal het geldende (uur)tarief van opdrachtnemer onverminderd zijn verschuldigd, totdat de overeengekomen werkzaamheden eventueel kunnen worden hervat, ook indien een vaste prijs is overeengekomen.
- 11.2. De opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever overlijdt, onder curatele wordt gesteld, hij/zij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem/haar de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, er beslag op de verhuislift wordt gelegd, of indien tijdens de huurperiode van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware opdrachtnemer hiervan op de hoogte geweest, zij de overeenkomst niet was aangegaan.
- 11.3. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich (nieuwe) omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn teneinde ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid en billijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 11.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 11.5. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan en/of restitutie van een door opdrachtgever verrichte prestatie. Indien de ontbinding van de opdrachtgever toerekenbaar is, is de opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 11.6. In geval van in dit artikel genoemde gevallen zal opdrachtgever alle medewerking verlenen aan opdrachtnemer en medewerker(s) van opdrachtnemer om zich in staat

te stellen de verhuislift(en) en eventueel ander materiaal de locatie te laten verlaten en naar zijn bedrijf terug te laten keren.

- 11.7. Het eindigen van de overeenkomst om welke reden dan ook, daaronder tevens annulering als bedoeld in artikel 9 begrepen, ontslaat partijen niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 11.8. Na beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die vanuit hun aard nawerking hebben, hun geldigheid behouden.

12. Geen verplichting tot zelf uitvoeren

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, heeft opdrachtnemer te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, in welk geval deze algemene voorwaarden ook ten gunste van bedoelde derden van kracht zullen zijn.

13. Betaling

- 13.1. Betaling dient in beginsel contant of per pin te geschieden aan opdrachtnemer onmiddellijk na afloop van de opdracht, aan de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde verhuislift operator, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 13.2. In geval van facturatie achteraf, dient de vergoeding en eventuele bijkomende kosten binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 13.3. Verrekening of inhouding (ook op facturen), op welke grond dan ook, is niet toegestaan.
- 13.4. Bij niet-tijdige betaling (daaronder begrepen betaling van enige termijn) is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Met ingang van de dag, volgende op het verstrijken van de betalingstermijn, bij gebreke waarvan een termijn van 14 dagen geldt, is de opdrachtgever, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zal zijn vereist, een rentevergoeding van 1,5% per maand, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend, over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 13.5. Indien de opdrachtgever in verzuim is, komen, na schriftelijke ingebrekestelling door opdrachtnemer, te zijnen laste alle schade en gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten de invordering betreffend. De wettelijke buitengerechtelijke incassokosten zijn van toepassing met een minimum van € 40,-.
- 13.6. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever (gedeeltelijke) betaling vooraf of genoegzame zekerheidstelling voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien de opdrachtgever niet terstond het hiervoor bedoelde voorschot verstrekt of de gevraagde zekerheid stelt, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is opdrachtnemer dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. De gehuurde zaken blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer, ongeacht de duur van de overeenkomst. Indien opdrachtgever zich opzettelijk het gehuurde/de verhuislift(en) toe-eigent, is er sprake van verduistering.

- 14.2. De opdrachtgever is, tenzij met schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer, niet gerechtigd de gehuurde verhuislift(en) te bedienen, te besturen, te vervreemden, te verpanden of anderszins ten behoeve van derden in te zetten.

15. Reclames

- 15.1. Onder reclames worden verstaan alle grieven van de opdrachtgever ter zake van de uitvoering van de opdracht.
- 15.2. Reclames ter zake van de uitvoering van de opdracht dienen met bekwame spoed en deugdelijk gemotiveerd, doch uiterlijk binnen 3 dagen na het einde der uitvoering van de opdracht per email bij opdrachtnemer te worden ingediend. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtnemer geacht de uitvoering van de opdracht naar tevredenheid te hebben volbracht.
- 15.3. Opdrachtgever dient eventueel waarneembare gebreken terstond bij opdrachtnemer te reclameren en nadien per ommekeer per email aan opdrachtnemer te bevestigen. Bij gebreke hiervan worden eventuele gebreken bij terugneming door opdrachtnemer geacht te zijn ontstaan gedurende de tijd van de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever.
- 15.4. Elk recht van de opdrachtgever ter zake de opdracht, schadevergoeding daaronder begrepen, vervalt in ieder geval indien opdrachtgever niet binnen één maand na beëindiging van de opdracht schriftelijk en gemotiveerd bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.

16. Bescherming persoonsgegevens

De aanvragen die opdrachtnemer ontvangt worden niet gedeeld met/aan derden en worden alleen gebruikt met het oogmerk op het uitvoeren van opdracht(en).

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 17.2. In geval van geschillen, voortvloeiend uit onderhavige voorwaarden, zullen betrokken partijen deze in eerste instantie (trachten te) beslechten in onderling overleg. Mocht dit geen uitsluitsel brengen, dan kunnen partijen een beroep doen op de bevoegde rechter.